

ernestomeda

10^{anni} kitchen'
care

ASSISTENZA GARANTITA





10^{anni} kitchen' care

Qualità protetta

Ernestomeda ha a cuore anche la qualità della tua vita. Per questo, ha creato **Kitchen'care**, **l'assistenza compresa nel prezzo** che si attiva automaticamente al momento dell'acquisto. E che assicura a te e alla tua cucina **10 anni di piacevole tranquillità**.

Il meglio per te. 24 ore su 24.

Kitchen'care ti offre la protezione di Europ Assistance, il leader in Italia dell'assistenza privata. Una qualificata rete di artigiani a tua disposizione, ogni giorno, senza limiti di orario.

Kitchen'care ti offre due differenti pacchetti di pronto intervento.

Pacchetto Standard

Per le cucine Ernestomeda che **non hanno** almeno 3 elettrodomestici di cui un frigorifero e piano di lavoro forniti da Ernestomeda.

Pacchetto Premium

Per le cucine Ernestomeda che **hanno** almeno 3 elettrodomestici di cui un frigorifero e piano di lavoro forniti da Ernestomeda.

Danni strutturali?



Invio di un falegname per interventi di ripristino.

Intervento per il ripristino delle funzionalità strutturali della tua cucina, ad esclusione degli elettrodomestici. Qualora il materiale di intervento non fosse disponibile per interruzione della produzione o per esaurimento delle scorte di magazzino, saranno utilizzati materiali differenti a scelta di Ernestomeda Spa.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera del falegname intervenuto e del solo materiale d'intervento dallo stesso adoperato (es. viti, chiodi, cerniere, etc.) fino ad un massimo di Euro 300,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di un intervento per anno assicurativo a partire dal terzo anno dalla data di consegna della cucina. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda gli importi previsti a carico di Europ Assistance, l'Assicurato dovrà corrispondere direttamente al falegname intervenuto tale eccedenza.

Istruzioni: L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa e comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Esclusioni: Sono esclusi dalla presente prestazione gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale della cucina o di sue parti (ad es. graffi, scarteggiature, ammaccature, rientranze, depressioni, etc.); il costo e la fornitura di pezzi di ricambio (ad esempio, cassetti, ante, ripiani, maniglie, etc.); qualsiasi intervento relativo agli elettrodomestici.

Rottura delle tubature idrauliche?



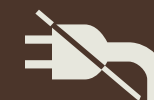
Invio di un idraulico per interventi di emergenza.

Intervento immediato in caso di allagamento, infiltrazioni, mancanza di acqua nel locale cucina, rottura o otturazione delle tubature fisse dell'impianto idrico.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.

Esclusioni: Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato e i sinistri dovuti a: guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); l'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'abitazione; negligenza dell'Assicurato.

Improvviso guasto all'impianto elettrico?



Invio di un elettricista per interventi di emergenza.

Intervento di uno specialista in caso di mancanza di corrente elettrica nel locale cucina, guasti agli interruttori di accensione, guasti agli impianti di distribuzione interna e alle prese elettriche.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.

Esclusioni: Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato e i sinistri dovuti a: corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato; l'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.

Si è verificato uno spargimento di acqua?



Interventi di emergenza per danni da acqua.

Invio di uno professionista per interventi causati da spargimenti di acqua nel locale cucina, per il salvataggio o il risanamento dell'ambiente e del relativo contenuto.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso. La prestazione è dovuta nei seguenti casi: allagamento o infiltrazione nel locale cucina, provocato da una qualsiasi rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse e dell'impianto idraulico e di scarico.
Esclusioni: Sono esclusi dalla prestazione i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici).

Hai perso le chiavi di casa?



Invio di un fabbro per interventi di emergenza.

Intervento di un professionista in caso di smarrimento o rottura delle chiavi, in caso di guasto alle serrature che rendano impossibile l'accesso ad un appartamento in cui è installata una cucina Ernestomeda o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in maniera tale da non garantire la sicurezza dei locali.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
Esclusioni: tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'assicurato direttamente all'artigiano.

Si è rotto un vetro?



Invio di un vetraio.

Intervento in caso di rottura di vetri esterni all'abitazione in cui è installata una cucina Ernestomeda. Servizio non è disponibile il sabato, la domenica e i giorni festivi.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00 IVA compresa per sinistro con un massimo di due interventi per anno assicurativo a partire dal primo anno. Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
Esclusioni: Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato

Un guasto al frigo ha deteriorato il cibo?



Merci in refrigerazione.

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti alle provviste alimentari contenute in frigorifero causati da mancata o anomala produzione di freddo e distribuzione del freddo, o dalla fuoriscita di fluido frigorifero purchè conseguente a danno accidentale, incendio o fenomeno elettrico.

Massimali: Il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato fino alla concorrenza di Euro 200,00 IVA compresa per sinistro e durata polizza.

Un danno non ti permette di dormire a casa?



Spese d'albergo.

Copertura di spese sostenute per la prenotazione di una struttura alberghiera in caso di danneggiamento dell'abitazione tale da non consentirne il pernottamento.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro, per famiglia e per anno assicurativo.

Un danno ti obbliga a rientrare da un viaggio?



Rientro anticipato.

Fornitura biglietto ferroviario o biglietto aereo in caso di rientro da un viaggio presso l'abitazione danneggiata.

Massimali: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di € 200,00 complessive per sinistro, per famiglia e per anno assicurativo, se il viaggio di rientro avverrà in Italia.

Esclusioni: Sono esclusi i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.



Estensione territoriale

La polizza ha vigore nei Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite, in particolare in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole prestazioni.

Decorrenza e durata dell'assicurazione

La durata dell'Assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato è di dieci anni e decorre dalle ore 24.00 del 30° giorno dalla data di spedizione della cucina prodotta da Ernestomeda S.p.A. dai depositi di Ernestomeda S.p.A. al Rivenditore, così come regolarmente comunicato dalla Contraente ad Europ Assistance. Per la prestazione "Invio di un falegname per interventi di ripristino" la decorrenza della copertura è posticipata al primo giorno del 3° anno successivo alla vigenza della presente Polizza.

(a maggior precisazione si puntualizza che la polizza inizia ad avere vigenza trascorsi 30 giorni dalla data di spedizione della cucina prodotta dalla contraente al rivenditore).

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: l'attivazione delle superiori Condizioni di Assicurazione potrà avvenire solamente ad opera dell'Assicurato e non anche del Rivenditore Autorizzato.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800087822 e 0258245207.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata. Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.583841

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Codice identificativo: + NUMERO CERTIFICATO
- EB0000000000000001 - EBZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ = per il pacchetto STANDARD
- ET0000000000000001 - ETZZZZZZZZZZZZZZZZZZZZ = per il pacchetto PREMIUM
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance Italia S.p.A.



Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento 8, 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 • www.europassistance.it

Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v. • Rea 754519 • Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151 • P. IVA 00776030157

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152). Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



www.europassistance.it

ernestomeda

ernestomeda spa

Via dell'Economia, 2/8, 61025 Montelabbate (PU) Italy
tel. (+39) 0721 48991, fax. (+39) 0721 4899780
pec: ernestomeda@pec.ernestomeda.it
info@ernestomeda.com, www.ernestomeda.com